

Die Dacor-Informatik, eine Tochtergesellschaft der Gewerbe-Treuhand, bietet mit ihren hochqualifizierten, motivierten und bodenständigen Spezialisten verschiedenste IT-Dienstleistungen für die Gewerbe-Treuhand-Gruppe an – ein Treuhandspezialist mit 200 Beraterinnen und Beratern im Raum Zentralschweiz. Für die Erweiterung des gut eingespielten sowie qualifizierten Teams am **Hauptsitz in Luzern** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine kundenorientierte Informatikfachperson als IT Supporter/in.

IT Supporter/in (80 bis 100 %)

Starte mit uns durch!



René Steimen, CEO Dacor Informatik AG

Das sind deine Aufgaben

- Sicherstellen eines reibungslosen IT-Supportbetriebs
- Bearbeiten von Incidents und Service Requests
- Analyse und Troubleshooting von System-, Netzwerk- und Applikationsproblemen
- Entgegennahme und Klassifizierung von Störungsmeldungen
- Überwachung (Monitoring) der IT-Infrastruktur
- Dokumentation von Supportfällen und Lösungen

Das macht dich aus

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Berufserfahrung im IT-Support
- Kenntnisse im Microsoft-Umfeld
- Kenntnisse von Infrastrukturen (On-Premises und Cloud)
- Hohe Dienstleistungsorientierung und gute Umgangsformen
- Affinität für IT-Security-Themen
- Sehr gute analytische Fähigkeiten sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

Das bieten wir

Entdecke deine Benefits: gewerbe-treuhand.ch/benefits

Werde Teil unseres Teams! Wir freuen uns auf deine Bewerbung über unser Online-Bewerbungstool unter folgendem Link:



Für weitere Informationen steht dir unser CEO Dacor Informatik AG René Steimen gerne zur Verfügung.
Telefon +41 41 319 93 55.